



Offre d'emploi : 1 poste de MANAGER D'ÉQUIPE DE MÉDIATION SOCIALE H/F en CDI à LYON

Code ROME : K 1204

Référence de l'offre : ALTM032023

### **VOS PRINCIPALES MISSIONS :**

#### **Management**

*Management d'équipe* : Encadrer, superviser et évaluer les médiateurs sociaux, organiser les activités de médiation sociale de son équipe, assurer le suivi administratif et disciplinaire en lien avec la directrice générale adjointe

*Management partenarial* : Entretenir et développer le réseau de partenaires, animer le partenariat opérationnel, réaliser les comptes rendus et assurer le suivi des décisions, assurer le suivi des projets de l'équipe

*Management organisationnel* : élaborer les plannings, constituer les binômes de médiation, fixer les objectifs, évaluer les besoins de son équipe

*Reporting sur poste informatique* : veiller à la fiabilité globale des fiches d'intervention, élaborer des synthèses hebdomadaires des activités de médiation sociale aux partenaires, réaliser les bilans de missions

#### **Médiation Sociale**

*Présence de proximité sur le terrain* : présence dissuasive et rassurante auprès des habitants/clients/usagers, par l'accueil, l'information et l'accompagnement des personnes en situation de détresse sociale

*Gestion des conflits* : met en œuvre le processus de gestion des conflits en temps réel et en temps différé (*navette et/ou table ronde*)

*Mise en relation* : analyse des besoins et orientation des habitants/clients/usagers, vers les lieux ou structures adaptés, sensibilise les publics

### CONDITIONS DU POSTE :

**Temps de travail :** 37 heures par semaine du lundi au samedi avec une amplitude horaire de 8h à 21h (*récupérations*)

**Horaires de travail :** en journée ou en soirée

**Présence régulière sur le terrain en tenue professionnelle** avec l'équipe de médiateurs sociaux

**Contrat proposé :** Contrat à durée indéterminée à pourvoir au plus tôt

**Rémunération et avantages sociaux :** 2000 € bruts, avec primes en novembre et en décembre, tickets restaurant, mutuelle d'entreprise, prise en charge au 2/3 des transports en commun

### QUI SOMMES – NOUS ?

Association créée en 2003, spécialiste de la médiation sociale, nous assurons une présence sur plusieurs territoires prioritaires de l'Agglomération Lyonnaise, Stéphanoise et Parisienne et dans différents secteurs d'activité (*habitat social, chantiers, bureaux de Poste, espaces publics, ...*). Engagement et solidarité sont les valeurs fondatrices de l'ALTM et ont une importance toute particulière à nos yeux.

Notre mission ? Aller à la rencontre des personnes pour les aider à gérer leurs difficultés du quotidien sans les juger et leur apporter des réponses adaptées dans le but de contribuer au mieux vivre ensemble.

