



L'Agence Lyon Tranquillité Médiation (ALTM) recherche

## 1 Stagiaire Utilité Sociale f/h pour une durée de 3 à 6 mois

A pourvoir rapidement à **Lyon**

### **Qui sommes-nous ?**

Spécialiste de la Médiation Sociale depuis plus de 10 ans, nous assurons une présence de proximité par des professionnels sur les territoires prioritaires de l'agglomération. *Nos missions sont de réparer ou créer du lien social entre les populations et d'apporter une réponse mutualisée aux problématiques de prévention de la délinquance et de la cohésion sociale.*

### **Où nous trouver ?**

Au cœur même de notre activité, notre siège social est basé au 23 rue Renan à Lyon 7<sup>ème</sup>, à deux pas de la Place Jean Macé. Nous intervenons dans plusieurs quartiers de Lyon, Saint Etienne, Seine Saint Denis et Grenoble.

### **Vos missions :**

**Objectif :** Accompagner la formatrice en charge de l'évaluation de la structure. Il convient d'évaluer la satisfaction des parties prenantes du dispositif et de mesurer l'impact de l'utilité sociale de nos actions de médiation sociale auprès des publics et des partenaires.

Découvrir le métier de médiateur social et appréhender l'ensemble des missions du registre d'activité.

Elaborer des outils d'évaluation d'impact de la médiation sociale en lien avec la formatrice.

Réaliser la démarche d'évaluation auprès des habitants/usagers/clients, des partenaires et des salariés.

Traiter et analyser les données d'évaluation.

Participer à l'élaboration d'un rapport d'évaluation et de satisfaction et des axes de préconisation dans le cadre des orientations du projet associatif 2021-2025.

### **Profils recherchés :**

Vous préparez un Master 1 ou 2 spécialisé en Qualité, Justice, Sociologie, Procès et Procédures - parcours médiation, MEMED (mondes émergents/mondes en développement) *etc.*

Vous avez des connaissances en médiation sociale.

### **Les compétences demandées :**

Sens de l'écoute et du dialogue développé

Bon niveau en informatique, orthographe et syntaxe

Disponible, autonome, motivé(e)

Dynamique et motivé(e)

Prise de recul

Capacité d'adaptation, d'analyse

Neutralité

### **Conditions du poste :**

**35h/semaine du lundi au vendredi**, de 9h00 à 17h00 et ajustement horaires des équipes en fonction des missions (pouvant aller jusqu'à 21h00 occasionnellement).

**50% terrain** (passation des questionnaires auprès des habitants) – **50% travail administratif et d'analyse**.

Gratification légale sur la base du plafond établis par la Sécurité Sociale : 3,90€ de l'heure, **591,51€ par mois**.

**Avantages** : tickets restaurants, remboursement frais de transport au 2/3.

### **Processus de recrutement :**

1. Offre d'emploi ouverte du **23 décembre 2021 au 21 janvier 2022 inclus**. Pour postuler, envoyez votre **CV et Lettre de Motivation** par mail à [f.tashdjian@altm.fr](mailto:f.tashdjian@altm.fr)

**Les candidatures incomplètes et/ou reçues après la date butoir ne seront pas examinées**

1. Après une 1<sup>ère</sup> sélection, répondre au Questionnaire de Motivation en ligne qui sera envoyé par mail
2. Après une 2<sup>ème</sup> sélection, vous serez contacté(e) afin de procéder à l'entretien de motivation au siège à Lyon

**A VOUS DE JOUER ;)**

---

Agence Lyon Tranquillité Médiation (ALTM)  
23 rue Renan 69 007 LYON  
Tel : 04.72.52.23.80  
Mail : [contact@altm.fr](mailto:contact@altm.fr)