



L'Agence Lyon Tranquillité Médiation (ALTM) recherche

**2 Médiateurs Sociaux f/h en CDD temps plein de 4 mois**

A pourvoir pour juin 2022 à **Saint Egrève (38)**

**Code Rome Pôle Emploi : K 1204**

### ***Qui sommes-nous ?***

Spécialiste de la Médiation Sociale depuis plus de 10 ans, nous assurons une présence de proximité par des professionnels sur les territoires prioritaires de l'agglomération. *Nos missions sont de réparer ou créer du lien social entre les populations et d'apporter une réponse mutualisée aux problématiques de prévention de la délinquance et de la cohésion sociale.*

### ***Où nous trouver ?***

Au cœur même de notre activité, notre siège social est basé au 23 rue Renan à Lyon 7<sup>ème</sup>, à deux pas de la Place Jean Macé. Nous intervenons dans plusieurs quartiers de Lyon, Saint Etienne, en Seine Saint Denis et dans l'agglomération grenobloise.

### ***Vos missions :***

**Présence de proximité sur le terrain :** présence dissuasive et rassurante auprès des habitants ou usagers, par l'accueil, l'information, l'accompagnement des personnes en situation de détresse sociale

**Gestion des conflits :** met en œuvre le processus de gestion des conflits en temps réel et en temps différé (navette et/ou table ronde)

**Développement du partenariat :** analyse, diagnostique, oriente les habitants ou usagers, vers les lieux ou structures adaptés à leurs besoins

**La veille technique « intelligente » :** repère et recense les dysfonctionnements ou dégradations susceptibles de troubler le bon ordre ou de créer un danger et les transmet aux services concernés. Sensibilise les publics

**Reporting :** renseigne la base de données informatique de suivi d'activité.

### ***Profil recherché :***

Idéalement un **diplôme en médiation sociale** ou à défaut, de l'**expérience dans ce secteur**

De l'**expérience dans le milieu du social** et vous souhaitez **vous orienter dans la médiation sociale**

### ***Les compétences demandées :***

Sens de l'écoute et du dialogue développé

Bon niveau en informatique

Disponible, autonome, motivé(e)

Prise de recul

Capacité d'adaptation, d'analyse et de prise d'initiatives

Neutralité

Bon niveau d'orthographe et syntaxe

### **Conditions du poste :**

**35h/semaine du mardi au samedi**, réparties comme ci-après :

- Horaires de jour : 10h00 – 18h00
- Horaires d'après-midi : 16h00 – 23h00

Présence sur le **terrain à 90%** et **10% de gestion administrative et reporting sur outils informatique**

**Tenue vestimentaire** afin d'être vu(e) (le haut du corps seulement)

**Salaire proposé** : 1 604 € brut mensuel

**Avantages** : tickets restaurants, mutuelle, remboursement frais de transport au 2/3

### **Processus de recrutement :**

1. Offre d'emploi ouverte du **26 avril 2022 au 27 mai 2022 inclus**. Pour postuler, envoyez votre **CV et lettre de motivation** par mail à [f.tashdjian@altm.fr](mailto:f.tashdjian@altm.fr)

**Les candidatures incomplètes et/ou reçues après la date butoir ne seront pas examinées**

2. Vous serez contacté(e) afin de procéder à l'entretien de motivation

**A VOUS DE JOUER ;)**

---

Agence Lyon Tranquillité Médiation (ALTM)  
23 rue Renan 69 007 LYON  
Tel : 04.72.52.23.80  
Mail : [contact@altm.fr](mailto:contact@altm.fr)