



L'Agence Lyon Tranquillité Médiation (ALTM) recherche

4 Médiateurs Sociaux f/h

en CDD Adulte Relais* **jusqu'à début 2023 à temps plein**

A pourvoir dès que possible à **Rillieux la Pape (3) et Vénissieux (1)**

Code Rome Pôle Emploi : K 1204

Qui sommes-nous ?

Spécialiste de la Médiation Sociale depuis plus de 15 ans, nous assurons une présence de proximité par des professionnels sur les territoires prioritaires de l'agglomération. *Nos missions sont de réparer ou créer du lien social entre les populations et d'apporter une réponse mutualisée aux problématiques de prévention de la délinquance et de cohésion sociale.*

Où nous trouver ?

Au cœur même de notre activité, notre siège social est basé au 23 rue Renan à Lyon 7^{ème}, à deux pas de la Place Jean Macé. Nous intervenons dans plusieurs quartiers de Lyon, Saint-Etienne, Seine Saint Denis et l'agglomération Grenobloise.

Le projet :

Dans le cadre du programme d'action du Gouvernement « Bataillons de la Prévention » lancé en 2021, il est préconisé l'intervention de binômes de médiateurs sociaux et d'éducateurs de prévention pour aller au-devant des populations jeunes, diagnostiquer leur besoin et apporter, le cas échéant, une réponse à leurs problématiques tout en favorisant un climat apaisé et un vivre-ensemble renouvelé.

Vos missions :

Présence de proximité sur le terrain : présence dissuasive et rassurante auprès des habitants ou usagers, par l'accueil, l'information, l'accompagnement des personnes en situation de détresse sociale

Gestion des conflits : met en œuvre le processus de gestion des conflits en temps réel et en temps différé (navette et/ou table ronde)

Développement du partenariat : analyse, diagnostique, oriente les habitants ou usagers, vers les lieux ou structures adaptés à leurs besoins

La veille technique « intelligente » : repère et recense les dysfonctionnements ou dégradations susceptibles de troubler le bon ordre ou de créer un danger et les transmet aux services concernés. Sensibilise les publics

Reporting : renseigne la base de données informatique de suivi d'activité.

Profils recherchés :

Idéalement un **diplôme en médiation sociale** ou à défaut, de **l'expérience dans ce secteur**
De **l'expérience dans le milieu du social** et vous souhaitez **vous orienter dans la médiation sociale**

Les compétences demandées :

Sens de l'écoute et du dialogue développé
Disponibilité, autonome, motivé(e)
Neutralité
Capacité d'adaptation, d'analyse et de prise d'initiatives
Bon niveau en informatique
Prise de recul
Bon niveau d'orthographe et syntaxe

Conditions du poste :

35h/semaine du lundi au samedi avec une amplitude horaire de **8h30 à 22h**

Présence sur le **terrain à 90%** et **10% de gestion administrative et reporting sur outils informatique**

Tenue vestimentaire afin d'être vu(e) (le haut du corps seulement)

Salaire proposé : SMIC

Avantages : tickets restaurants, mutuelle, remboursement frais de transport au 2/3, prime de fin d'année

***Contrat CDD Adulte Relais : CDD de 14 mois**, conditions d'éligibilité :

- être âgé(e) d'au moins 26 ans
- résider en territoire prioritaire Politique de la Ville
- être inscrit comme demandeur d'emploi ou bénéficiant d'un contrat CUI CAE

Processus de recrutement :

1. **Offre d'emploi ouverte du 5 janvier 2022 au 4 février 2022 inclus.** Pour postuler, envoyez votre **CV et Lettre de Motivation** par mail à f.tashdjian@altm.fr

Les candidatures incomplètes et/ou reçues après la date butoir ne seront pas examinées

2. Après une 1^{ère} sélection, répondre au **Questionnaire de Motivation en ligne** qui sera envoyé par mail
3. Après une 2^{ème} sélection, vous serez contacté(e) afin de procéder à l'entretien de motivation au siège à Lyon et au cours duquel vous serez amené(e) à effectuer un test écrit

A VOUS DE JOUER ;)

Agence Lyon Tranquillité Médiation (ALTM)
23 rue Renan 69 007 LYON
Tel : 04.72.52.23.80
Mail : contact@altm.fr