



L'Agence Lyon Tranquillité Médiation (ALTM) recherche

## 8 Médiateurs Sociaux f/h

en CDD Adulte Relais\* **jusqu'à décembre 2023** à temps plein

A pourvoir dès que possible à **Rillieux la Pape et Vénissieux**

Code Rome Pôle Emploi : K 1204

### **Qui sommes-nous ?**

Spécialiste de la Médiation Sociale depuis plus de 15 ans, nous assurons une présence de proximité par des professionnels sur les territoires prioritaires de l'agglomération. *Nos missions sont de réparer ou créer du lien social entre les populations et d'apporter une réponse mutualisée aux problématiques de prévention de la délinquance et de cohésion sociale.*

### **Où nous trouver ?**

Au cœur même de notre activité, notre siège social est basé au 23 rue Renan à Lyon 7<sup>ème</sup>, à deux pas de la Place Jean Macé. Nous intervenons dans plusieurs quartiers de Lyon, Saint-Etienne, Seine Saint Denis et l'agglomération Grenobloise.

### **Le projet :**

Dans le cadre du programme d'action du Gouvernement « Bataillons de la Prévention » lancé en 2021, il est préconisé l'intervention de binômes de médiateurs sociaux et d'éducateurs de prévention pour aller au-devant des populations jeunes, diagnostiquer leur besoin et apporter, le cas échéant, une réponse à leurs problématiques tout en favorisant un climat apaisé et un vivre-ensemble renouvelé.

### **Vos missions :**

**Présence de proximité sur le terrain** : présence dissuasive et rassurante auprès des habitants ou usagers, par l'accueil, l'information, l'accompagnement des personnes en situation de détresse sociale

**Gestion des conflits** : met en œuvre le processus de gestion des conflits en temps réel et en temps différé (navette et/ou table ronde)

**Développement du partenariat** : analyse, diagnostique, oriente les habitants ou usagers, vers les lieux ou structures adaptés à leurs besoins

**La veille technique « intelligente »** : repère et recense les dysfonctionnements ou dégradations susceptibles de troubler le bon ordre ou de créer un danger et les transmet aux services concernés. Sensibilise les publics

**Reporting** : renseigne la base de données informatique de suivi d'activité.

### **Profils recherchés :**

Idéalement un **diplôme en médiation sociale** ou à défaut, de **l'expérience dans ce secteur**  
De **l'expérience dans le milieu du social** et vous souhaitez **vous orienter dans la médiation sociale**

### **Les compétences demandées :**

Sens de l'écoute et du dialogue développé  
Disponibilité, autonome, motivé(e)  
Neutralité  
Capacité d'adaptation, d'analyse et de prise d'initiatives  
Bon niveau en informatique  
Prise de recul  
Bon niveau d'orthographe et syntaxe

### **Conditions du poste :**

**35h/semaine du lundi au samedi** réparties comme ci-après :

- Horaires de jour : 10h00 – 18h00
- Horaires d'après-midi : 14h00 – 21h00

Présence sur le **terrain à 90%** et **10% de gestion administrative et reporting sur outils informatique**

**Tenue vestimentaire** afin d'être vu(e) (le haut du corps seulement)

**Salaire proposé** : 1 604 € brut mensuel

**Avantages** : tickets restaurants, mutuelle, remboursement frais de transport au 2/3, prime de fin d'année

**\*Contrat CDD Adulte Relais : CDD de 14 mois**, conditions d'éligibilité :

- être âgé(e) d'au moins 26 ans (**OBLIGATOIRE**)
- résider en territoire prioritaire Politique de la Ville
- être inscrit comme demandeur d'emploi ou bénéficiant d'un contrat CUI CAE

### **Processus de recrutement :**

1. **Offre d'emploi ouverte du 21 mars 2022 au 15 avril 2022 inclus**. Pour postuler, envoyez votre **CV** et **Lettre de Motivation** par mail à [f.tashdjian@altm.fr](mailto:f.tashdjian@altm.fr)

**Les candidatures incomplètes et/ou reçues après la date butoir ne seront pas examinées**

2. Après une 1<sup>ère</sup> sélection, répondre au **Questionnaire de Motivation en ligne** qui sera envoyé par mail ou vous participerez à **une information collective de sélection** au cours de laquelle vous serez amené(e) à effectuer des tests écrits.
3. Après une 2<sup>ème</sup> sélection, vous serez contacté(e) afin de procéder à l'entretien de motivation au siège à Lyon

**A VOUS DE JOUER ;)**

---

Agence Lyon Tranquillité Médiation (ALTM)  
23 rue Renan 69 007 LYON  
Tel : 04.72.52.23.80  
Mail : [contact@altm.fr](mailto:contact@altm.fr)