



L'Agence Lyon Tranquillité Médiation (ALTM) recherche

1 Médiateur Social f/h en CDD Adulte Relais* de 3 ans à temps plein

A pourvoir rapidement à **Lyon**

Code Rome Pôle Emploi : K 1204

Qui sommes-nous ?

Spécialiste de la Médiation Sociale depuis plus de 10 ans, nous assurons une présence de proximité par des professionnels sur les territoires prioritaires de l'agglomération. *Nos missions sont de réparer ou créer du lien social entre les populations et d'apporter une réponse mutualisée aux problématiques de prévention de la délinquance et de cohésion sociale.*

Où nous trouver ?

Au cœur même de notre activité, notre siège social est basé au 23 rue Renan à Lyon 7^{ème}, à deux pas de la Place Jean Macé. Nous intervenons dans plusieurs quartiers de Lyon, Saint Etienne, Seine Saint Denis et l'agglomération Grenobloise.

Le projet :

Les conseils citoyens sont des collectifs qui associent habitants et acteurs locaux des quartiers prioritaires souhaitant participer à l'amélioration de la vie de leur quartier. Créés par la loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine du 21 février 2014, les conseils citoyens contribuent au pilotage de la politique de la ville et sont associés aux projets des quartiers.

Chaque conseil citoyen est un espace de dialogue privilégié entre habitants et acteurs locaux, pour réfléchir sur les enjeux du quartier. Ils ont pour missions de veiller et d'alerter sur les besoins du quartier, de participer à l'élaboration des politiques conduites sur le territoire, de donner leur avis sur les projets, de contribuer à leur suivi et à leur évaluation, de participer au pilotage de la politique de la ville à Lyon en étant conviés aux instances de pilotage.

Vos missions :

Mobilisation des habitants et création de lien entre les conseillers et leurs partenaires : présence active sur le terrain, accompagner et développer des projets collectifs, orienter les conseillers citoyens vers les structures adaptées, proposer des actions de sensibilisation auprès des conseillers citoyens en lien avec leurs problématiques de territoires récurrentes, favoriser la participation des conseillers aux événements de quartier

Organisation et animation de réunions : proposer et animer des réunions thématiques ouvertes aux habitants afin de remonter ou descendre les attentes, contraintes, propositions collectives, assurer un conseil auprès des conseillers citoyens, mettre en œuvre le processus de gestion des conflits potentiels en temps réel et en temps différé (navette et/ou table ronde)

Participation au réseau de partenaires locaux et des médiateurs sociaux de la structure

Renseignement de la base de données informatique de suivi de l'activité et échange d'informations avec les équipes des médiateurs sociaux et des partenaires

Profils recherchés :

Idéalement un **diplôme en médiation sociale** ou à défaut, de **l'expérience dans ce secteur**
De **l'expérience dans le milieu du social** et vous souhaitez **vous orienter dans la médiation sociale**

Les compétences demandées :

Sens de l'écoute et du dialogue développé
Disponibilité, autonome, motivé(e)
Prise de recul
Neutralité
Capacité d'adaptation, d'analyse et de prise d'initiatives
Bon niveau d'orthographe et syntaxe

Conditions du poste :

35h/semaine du lundi au samedi avec une amplitude horaire de **8h30 à 21h**

Présence sur le **terrain à 90%** et **10% de gestion administrative et reporting sur outils informatique**

Tenue vestimentaire afin d'être vu(e) (le haut du corps seulement)

Salaire proposé : 1 590 € brut / mensuel

Avantages : tickets restaurants, mutuelle, remboursement frais de transport au 2/3, prime de fin d'année, évolution par échelon salariale et professionnelle chaque année

***Contrat CDD Adulte Relais** : CDD de 3 ans (36 mois), conditions d'éligibilité :

- être âgé(e) d'au moins 26 ans
- résider en territoire prioritaire Politique de la Ville
- être inscrit comme demandeur d'emploi ou bénéficiant d'un contrat CUI CAE

Processus de recrutement :

1. **Offre d'emploi ouverte du 6 octobre 2021 au 22 octobre 2021 inclus**. Pour postuler, envoyez votre **CV et Lettre de Motivation** par mail à f.tashdjian@altm.fr

Les candidatures incomplètes et/ou reçues après la date butoir ne seront pas examinées

2. Après une 1^{ère} sélection, répondre au Questionnaire de Motivation en ligne qui sera envoyé par mail
3. Après une 2^{ème} sélection, vous serez contacté(e) afin de procéder à l'entretien de motivation au siège à Lyon et au cours duquel vous serez amené(e) à effectuer un test écrit

A VOUS DE JOUER ;)

Agence Lyon Tranquillité Médiation (ALTM)
23 rue Renan 69 007 LYON
Tel : 04.72.52.23.80
Mail : contact@altm.fr