



Offre d'emploi : 1 RESPONSABLE DE POLE OPERATIONNEL H/F en CDI à LYON

Code ROME : K 1204

Référence de l'offre : ALTMRPO052023

VOS PRINCIPALES MISSIONS :

Assurer le pilotage opérationnel des activités de médiation sociale

- Répondre aux besoins de nos partenaires
- Veiller à la bonne réalisation des missions
- Proposer des actions de médiation sociale innovantes
- Garantir la sécurisation des actions menées sur le terrain
- Veiller à la fiabilité des informations « activité » dans le reporting

Manager une équipe de managers d'équipe de médiateurs sociaux

- Piloter le projet managérial et le faire vivre
- Impulser une dynamique globale cohérente dans la gestion d'équipe
- Accompagner, encadrer, superviser et conseiller les managers d'équipe sur l'animation, la gestion d'équipe et plus largement, sur leur pratique professionnelle
- Evaluer les compétences professionnelles de votre équipe
- Être force de proposition auprès du service des RH en termes de formation

Piloter le partenariat « activité »

- Être référent de l'ALTM pour les partenaires stratégiques notamment Collectivités Territoriales, Etat, bailleurs sociaux et entreprises
- Préparer et co-animer le Comité de Pilotage de l'ALTM deux fois par an
- Rencontrer régulièrement les référents stratégiques
- Être le référent du dispositif pour les services de la sécurité publique en cas de besoins
- Participer au développement du partenariat stratégique en lien avec le Directeur Général

Animer le pôle opérationnel

- Préparer et animer des rituels hebdomadaires et mensuels
- Participer aux instances statutaires et internes de l'ALTM
- Être force de proposition sur l'amélioration des outils de management organisationnel et opérationnel



CONDITIONS DU POSTE :

Amplitude horaire : 8h-21h du lundi au samedi

Statut : Cadre

Périmètre des missions : National

Lieu de rattachement : Siège social à Lyon 7

Contrat proposé : CDI

Rémunération et avantages : rémunération en fonction du profil, primes en novembre et en décembre, tickets restaurant, mutuelle d'entreprise, prise en charge au 2/3 des transports en commun, 11 RTT, télétravail (*une fois la période d'essai validée, 1 jour/semaine*)

Outils à disposition : ordinateur portable, téléphone professionnel

QUI SOMMES – NOUS ?

Association créée en 2003, certifiée AFAQ Médiation Sociale, nous assurons une présence sur plusieurs territoires prioritaires des métropoles Lyonnaise, Stéphanoise et du département de la Seine-Saint-Denis ainsi que dans différents secteurs d'activité (*habitat social, chantiers, bureaux de Poste, espaces publics, ...*). Engagement et solidarité sont les valeurs fondatrices de l'ALTM et ont une importance toute particulière à nos yeux.

Notre mission ? Aller à la rencontre des personnes pour les aider à gérer leurs difficultés du quotidien sans les juger et leur apporter des réponses adaptées dans le but de contribuer au mieux vivre ensemble.



Nous recherchons 1 Responsable de Pôle Opérationnel H/F sur LYON, titulaire d'un diplôme Bac+4/+5, avec une expérience managériale d'au moins 2-3 ans et une expérience terrain réussie dans le domaine du social. Vous possédez un sens de l'**écoute** et du **dialogue** développés ; un sens de l'**analyse** combiné à une forte capacité d'**adaptation** ; vous êtes organisé(e), rigoureux(se), rapide et agile dans vos tâches et avez une bonne résistance au stress ; vous travaillez en **autonomie** et avez un **fort esprit d'équipe**. Cet emploi est fait pour vous !

Vous souhaitez intégrer une structure en lien avec l'humain et contribuer au mieux-vivre ensemble ?

REJOIGNEZ-NOUS !

Nous attendons votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante : contact@altm.fr

Une fois réceptionnée, votre candidature sera étudiée avec attention et le service RH vous recontactera pour la suite à donner.