



Offre d'emploi : MEDIEATEURS SOCIAUX H/F en CDD et CDI à LYON

Code ROME : K 1204

Référence de l'offre : ALTM052023

VOS PRINCIPALES MISSIONS :

- Assurer une présence en tenue professionnelle sur différents territoires d'intervention
- Aller à la rencontre de tous (*habitants de tous âges, commerçants, usagers, partenaires ...*)
- Accueillir, informer, écouter et orienter les personnes vers les structures qui peuvent prendre en charge leurs besoins
- Faciliter le dialogue et la communication entre les personnes et les institutions
- Réguler et gérer les tensions, les conflits entre individus
- Contribuer à améliorer ou à préserver un bon cadre de vie
- Rencontrer, soutenir le public jeune et les publics fragiles (*âgés, isolés, en grande précarité*)
- Favoriser et consolider le partenariat avec les structures des territoires
- Participer à des temps d'information et de concertation
- Participer et développer des actions collectives en direction des publics sur nos territoires d'intervention
- Rendre compte des missions réalisées dans une base de données interne



CONDITIONS DU POSTE :

Temps de travail : 35 heures par semaine du lundi au samedi

Horaires de travail : en journée ou en soirée (*jusqu'à 21h*) sur le terrain

Secteurs d'intervention : espaces publics, résidences d'habitat social, quartiers prioritaires de la Ville de Lyon

Contrat proposé : Contrat à durée indéterminée à pourvoir au plus tôt

Rémunération et avantages sociaux : SMIC, avec primes en novembre et en décembre, tickets restaurant, mutuelle d'entreprise, prise en charge au 2/3 des transports en commun, jours de repos supplémentaires

QUI SOMMES – NOUS ?

Association créée en 2003, spécialiste de la médiation sociale, nous assurons une présence sur plusieurs territoires prioritaires de l'Agglomération Lyonnaise, Stéphanoise et Parisienne et dans différents secteurs d'activité (*habitat social, chantiers, bureaux de Poste, espaces publics, ...*). Engagement et solidarité sont les valeurs fondatrices de l'ALTM et ont une importance toute particulière à nos yeux.

Notre mission ? Aller à la rencontre des personnes pour les aider à gérer leurs difficultés du quotidien sans les juger et leur apporter des réponses adaptées dans le but de contribuer au mieux vivre ensemble.



Nous recherchons des médiateurs sociaux en CDD-CDI sur LYON, débutants acceptés, avec idéalement un diplôme en médiation sociale ou une expérience dans le domaine du social. Si vous possédez un sens de l'**écoute** et du **dialogue** développés, un sens de l'**analyse** combiné à une forte capacité d'**adaptation** et de **prise de recul**, que vous êtes **bienveillant**, **empathique** et à l'aise avec l'outil informatique, cet emploi est fait pour vous !

Vous souhaitez intégrer une structure en lien avec l'humain et contribuer au mieux-vivre ensemble ?

REJOIGNEZ-NOUS !

Nous attendons votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante : contact@altm.fr

Une fois réceptionnée, votre candidature sera étudiée avec attention et le service RH vous recontactera pour la suite à donner.